

CHARTRE REGIONALE D'ENGAGEMENT DANS UNE DEMARCHE DE PROGRES POUR L'ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'engagement du centre de formation vise à soutenir le développement de l'accessibilité de son offre de formation aux personnes handicapées. Il s'inscrit dans le cadre du Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées (P.R.A.F.Q.P.H.)

Loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale

Pourquoi un engagement du centre de formation ?

- Pour permettre au centre de formation de répondre à l'obligation légale en matière d'accessibilité de l'offre de formation¹,
- Pour s'inscrire dans la continuité de la mise en œuvre de la politique régionale formalisée dans le cadre du Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées,
- Pour accompagner l'implication du centre de formation dans cette politique, valoriser son engagement et venir en appui de sa démarche de développement de l'accessibilité des formations dispensées,
- Pour participer à la lisibilité des pratiques, tant pour le public visé, que pour les partenaires qui accompagnent les publics en situation de handicap.

Cette démarche vise à **accompagner l'évolution des pratiques** des centres de formation sur les axes suivants :

1. Un centre de formation mobilisé et porteur d'une politique d'accessibilité sous l'impulsion de la direction,
2. Des moyens mis en œuvre dès le premier accueil pour l'identification des publics en situation de handicap et la recherche de solutions pour favoriser l'accès au centre et aux formations,
3. Une vigilance soutenue sur les possibilités pour toute personne d'accéder à ses locaux,
4. Une attention continue à l'accessibilité pédagogique et ainsi à l'accès au savoir pour tous,
5. Une veille sur l'accessibilité des formations pendant les périodes d'immersion en situation de travail,
6. Une contribution du centre de formation à la continuité du parcours d'insertion.

Ces axes se déclinent à travers une **grille d'indicateurs**² de pratiques qui permettent de caractériser l'accessibilité du centre de formation et des formations dispensées. Cette grille est composée :

- D'indicateurs constitutifs d'un **socle minimal d'accessibilité** attendu de tout signataire de la charte (Cf. annexe 1)
- D'indicateurs d'**amélioration continue** (Cf. annexe 2), mis à disposition pour guider l'évolution des pratiques dans une démarche volontaire du centre de formation

¹ Cf. Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées / Articles D5211-1 et suivants du code du travail

² Elaborée en concertation avec des représentants des professionnels régionaux de la formation.

Les ENGAGEMENTS

du centre de formation dans le cadre de la charte

- ✓ Désigner un référent handicap dès la signature de l'engagement ; en assurer, si nécessaire, le remplacement et en informer sans délai le Centre Ressource Formation Handicap [CRFH]
- ✓ Réaliser un auto-positionnement initial, pour chaque site de formation, en référence aux indicateurs régionaux d'accessibilité et déclarer son engagement dans la démarche, sur le site internet du Centre Ressource Formation Handicap
- ✓ Atteindre le socle minimal d'accessibilité dans un délai d'un an à compter de son engagement et le maintenir [Cf. Annexe 1]
- ✓ Définir un plan d'actions sur la base de son auto-positionnement
- ✓ Actualiser tous les deux ans son auto-positionnement et son plan d'actions, à partir de l'atteinte du socle minimal
- ✓ Assurer l'identification des personnes handicapées accueillies, dans les systèmes d'information du financeur de la formation
- ✓ S'inscrire dans un dialogue permanent avec le Centre Ressource Formation Handicap

Les RESSOURCES

mises à disposition dans le cadre de l'engagement du centre de formation

- ✓ Un outil d'auto-positionnement sur l'accessibilité des centres de formation, en ligne sur le site internet du CRFH
- ✓ L'appui opérationnel du Centre Ressource Formation Handicap, au plus proche des territoires et des situations individuelles
- ✓ Une méthode s'appuyant sur une dynamique de réseau et des outils d'aide à la compensation du handicap en formation : Acea, EPATECH, ...
- ✓ Une offre régionale de professionnalisation sur le handicap
- ✓ Des indicateurs de progrès pour guider le centre de formation dans le développement de pratiques porteuses d'accessibilité [Cf. Annexe 2]
- ✓ Une valorisation des signataires de la charte dans la communication institutionnelle
- ✓ Une mise à disposition de supports de communication pour les centres de formation engagés

Fait à Limoges

le 15 mai 2020

DENOMINATION DU CENTRE DE FORMATION : CCI Haute - Vienne

Nom du directeur ~~président~~ : Pierre MASSY

Adresse postale : 16 Place Jourdan - CS 60403 - 87011 Limoges Cedex

Adresse mail : durjon@limoges.cci.fr

Téléphone : 05 55 45 15 19

Signature et tampon de la structure :



SITE DE FORMATION : Campes consulaire

Nom du responsable : Mme Claude RAYNAUD

Adresse postale : Mme Philippe Lebon - 87280 Limoges

Adresse mail : Claude.Raynaud@limoges.cci.fr

Téléphone : 05 55 31 67 69

Signature :



ANNEXE 1

Liste des indicateurs constitutifs d'un socle minimal d'accessibilité

Auto-positionnement obligatoire sur ces indicateurs

- La direction du centre de formation, signataire de la charte régionale de progrès pour l'accès à la formation et à la qualification des personnes handicapées, en assure la diffusion au sein de ses équipes - **Indicateur 1**
- Un référent handicap est nommé, sensibilisé et professionnalisé sur le handicap - **Indicateur 2**
- La mission du référent handicap est définie et soutenue par la direction - **Indicateur 3**
- Le référent handicap est identifié par l'ensemble des personnels du centre de formation - **Indicateur 4**
- Le centre de formation affiche son engagement, précisant les coordonnées du référent handicap, à travers ses outils de communication et dans ses locaux - **Indicateur 8**
- Le statut de Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (BOETH) et/ou la question de l'impact de l'état de santé sur la formation font partie des informations recueillies dès la phase d'accueil. Elles sont transmises au référent handicap - **Indicateur 9**
- Le centre de formation met à disposition un registre d'accessibilité conformément à la réglementation et dispose d'une attestation d'accessibilité pour l'ensemble de ses locaux. A défaut, des travaux et/ou des solutions d'effets équivalents sont prévus - **Indicateur 12**
- Les équipes pédagogiques ont connaissance de l'obligation faite aux centres de formation, de proposer des adaptations (durée / rythme / méthodes / supports pédagogiques) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap. (Cf. Art. D5211-2 et suivants du Code du Travail) - **Indicateur 14**
- Préalablement à la mise en place d'adaptations en lien avec une situation de handicap, les équipes pédagogiques se réfèrent aux contenus et obligations d'individualisation de la formation de droit commun prévues par le cahier des charges, qui lie le centre de formation au commanditaire - **Indicateur 15**
- Le référent handicap sait mobiliser des compétences externes (réfèrent de parcours / P.A.S. AGEFIPH-FIPHP / ...) et ressources ad oc (Accea / Epatech / ...), pour permettre la mise en place de réponses pédagogiques adaptées - **Indicateur 16**
- Les objectifs individualisés définis en amont de la période d'immersion en situation de travail, tiennent compte des répercussions du handicap, mais aussi du champ des possibles en termes d'aménagements ; y compris en apprentissage, lorsque la situation le permet - **Indicateur 22**
- En accord avec la personne et en sa présence, le centre de formation organise, si nécessaire avec l'appui d'un prestataire spécialisé un temps de partage des contraintes et situations de handicap, ainsi que des objectifs spécifiques de la période en emploi, avec le tuteur ou maître d'apprentissage et l'employeur - **Indicateur 23**

ANNEXE 2

Liste des indicateurs de progrès pour le développement de l'accessibilité

Ces indicateurs sont optionnels, ils vous sont proposés pour aller plus loin dans votre démarche d'accessibilité

- Les personnels, toutes catégories confondues, sont : **Indicateur 5**
 - Sensibilisés et mobilisés sur l'accueil des personnes en situation de handicap,
 - Informés régulièrement sur le principe légal d'égalité d'accès à l'emploi et à la formation des publics en situation de handicap, la notion de compensation du handicap, les partenaires mobilisables ainsi que sur les engagements du centre de formation.
- Le centre organise un suivi quantitatif de l'accueil et de l'entrée en formation du public en situation de handicap – **Indicateur 6**
- Le centre organise un état des lieux annuel des pratiques et moyens permettant l'accueil du public en situation de handicap – **Indicateur 7**
- Les pratiques d'accessibilité du centre de formation sont lisibles, et les personnes accueillies sont informées de la possibilité d'aménagement des modalités de sélection, de formation et de validation – **Indicateur 10**
- Un échange individuel est proposé sur les potentielles situations de handicap dès la phase d'accueil (premier accueil et positionnement) – **Indicateur 11**
- Le centre de formation réalise une veille active sur le maintien du niveau d'accessibilité de ses locaux – **Indicateur 13**
- Les équipes pédagogiques mobilisent l'intervention du référent handicap pour mettre en place les adaptations utiles, à toutes les étapes de la formation (sélection / formation en centre / entreprise / validation), ainsi que les demandes de dérogations – **Indicateur 17**
- Les formateurs sont en capacité de diversifier les méthodes et modalités pédagogiques en réponse à une situation de handicap – **Indicateur 18**
- Le centre de formation organise, chaque fois que cela est possible, la formalisation des supports pédagogiques en format numérique modifiable (ex : format Word, police Arial...) en vue de rendre possibles certaines adaptations (interprétariat en langue des signes, braille, audio-transcription...) – **Indicateur 19**
- Le centre de formation a identifié en son sein une liste de matériels disponibles permettant de réduire les situations de handicap (matériel, mobilier, outils...). Cette liste est à disposition des équipes pédagogiques et les matériels peuvent être aisément mis à disposition des stagiaires ou apprentis – **Indicateur 20**
- Les équipes ont connaissance des règles d'aménagement des épreuves de validation (différentes selon les certificats) et savent les solliciter – **Indicateur 21**
- Le centre de formation propose, si nécessaire, une sensibilisation de l'entreprise (tuteur, collectif de travail, ...) sur la situation de handicap de la personne. Cette sensibilisation se déroule si possible en amont de l'immersion – **Indicateur 24**
- Si nécessaire, un suivi renforcé de l'immersion, tenant compte des contraintes liées au handicap, est organisé par le centre de formation en lien avec le tuteur/maître d'apprentissage – **Indicateur 25**
- Le centre de formation recueille les éléments permettant la traçabilité des informations pour la personne et son référent de parcours, en particulier sur les répercussions du handicap en emploi, les mesures de compensation identifiées et les conditions de travail nécessaires au regard du handicap – **Indicateur 26**
- Le « fichier entreprises » du centre de formation comprend une rubrique relative à l'emploi des personnes handicapées et à l'accessibilité de l'entreprise – **Indicateur 27**
- Chaque fois que la personne a bénéficié d'aménagements, le centre de formation réalise un bilan écrit sur les mesures de compensation identifiées et les conditions de travail nécessaires, au regard du handicap. Ce bilan, partagé avec la personne et son référent de parcours, permet la traçabilité des informations recueillies et facilite la prise de relais – **Indicateur 28**

Auteur document : Olivier Claudon
Date :

Type de document : Compte-rendu Info/communication Autre
Titre/Objet : Nomination référent Handicap

Dans le cadre de sa **politique « handicap »**, la Direction Générale de la CCI de Limoges, a décidé de nommer une personne ressource pour son organisme de formation, en charge du déploiement de cette politique, tant pour répondre aux obligations légales et réglementaires que pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration globale
Cette démarche porte sur :
- l'accessibilité aux formations délivrées dans le cadre de l'Alternance, la formation continue, la création d'activités ;
- ainsi que l'accessibilité « physique » sur les lieux où sont exercées les activités de formation (campus consulaire : parking et bâtiment).
A ce titre est nommé en tant que référent handicap : Claude Raynaud, responsable Formation en alternance

Mission

Mettre en place les actions permettant d'accueillir, d'accompagner ou d'orienter les publics en situation d'handicap au sein de CCI formation ou auprès d'autres organismes en capacité de répondre aux attentes du public concerné et s'assurer du respect des règles légales auxquelles est soumis l'organisme
Mobiliser les dispositifs et prestations d'appui financier ou autres permettant d'effectuer le parcours de formation jusqu'à son terme pour le public visé.
Identifier les besoins spécifiques dans l'organisme de formation, définir les réponses à apporter et assurer le suivi de la politique globale handicap ainsi que la mise en œuvre des engagements de la Direction Générale.

Mobiliser une équipe pluriprofessionnelle composée d'acteurs internes (managers, collaborateurs, formateurs, etc.) et externes (Agefiph, Région, Cap Emploi, Pôle Emploi, Missions Locales etc.) ;
Communiquer en interne et externe sur les actions menées pour la démarche en lien avec la direction Marketing/communication de la CCI de Limoges.

Cadre

Cette mission s'exerce sous l'autorité du Directeur de la formation et Responsable qualité en collaboration avec le système management de la qualité et du coordinateur sécurité.
Par ailleurs, la mission s'exerce dans le cadre des certifications et labels de l'organisme, le référent devant mettre en œuvre toutes les actions permettant de répondre aux exigences, et plus particulièrement de :
- les certifications Qualité : ISO 9001 2015 et AFAQ ISO 9001-2015 appliquée aux organismes de formation continue, ainsi que **Datadock**. Pour 2021 sous le nouveau dispositif **RNQ (Qualiopt)** (voir PLAN D'ACTIONS DU REFERENT®
- le label « Formation et handicap » (voir CHARTRE REGIONALE D'ENGAGEMENT DANS UNE DEMARCHE DE PROGRES POUR L'ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP)
Afin d'évaluer la mission, le référent fera le point de ses actions en revues de Direction.

A Limoges, le

Olivier Claudon, Directeur général



QUI SOMMES NOUS

Le Centre Ressource Formation Handicap est mis à disposition des acteurs de l'insertion et de la formation par la Région et l'Agefiph pour accompagner la mise en œuvre du Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées 2018/2022, adopté en Nouvelle-Aquitaine.

Pourquoi ?

Pour soutenir l'accès à la qualification des personnes en situation de handicap en milieu ordinaire de formation, par une meilleure prise en compte du handicap.

Ce service propose un appui aux professionnels pour :

- Concevoir collectivement des modalités d'aménagement des parcours de formation, visant à compenser le handicap.
- Accompagner les centres de formation à mieux répondre à leurs obligations d'accessibilité pédagogique.

Pour qui ?

- Pour toute structure nécessitant un appui pour développer sa capacité à accueillir des personnes en situation de handicap en formation.
- Pour tout référent de parcours et centre de formation identifiant des écarts entre les exigences de la formation et les aptitudes de la personne, au regard du handicap.

Comment ?

Ce service s'inscrit dans le cadre de la politique régionale concertée de formation.

Son activité est pilotée par la Région, l'Etat, l'Agefiph et le Fiphfp dans le cadre d'un comité de pilotage associant divers partenaires institutionnels et associatifs.



CONTACTS

Siège social Bordeaux :

Immeuble Le Maréchal
202 rue d'Ornano
33 000 BORDEAUX
05 57 29 20 12



Site Limoges :

4, rue Villaris
87 100 LIMOGES
05 55 03 62 63

Site Poitiers :

6, rue de la Goélette
86 280 SAINT-BENOIT
05 49 11 36 34

<https://crfh-handicap.fr>

accueil@crfh-handicap.fr



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

Le CRFH est géré par :
Association Handic'apitude



POUR
Nouvelle-
Aquitaine



Financé par :

UNE RESSOURCE
HANDICAP FORMATION
EN NOUVELLE-AQUITAINE

LE CENTRE RESSOURCE FORMATION HANDICAP

Propose

- Des appuis techniques et méthodologiques pour développer et optimiser l'accueil des personnes en situation de handicap dans les centres de formation de droit commun :
- Mise en lien avec des partenaires spécialisés dans le champ du handicap concerné,
- Développement de ressources facilitant la mobilisation d'aides techniques, humaines et pédagogiques, nécessaires à la compensation du handicap.
- Des informations régulières adressées aux professionnels chargés de la mise en place des parcours de formation :
- Lettres d'information, générales ou thématiques, pour soutenir l'accès à la formation des personnes en situation de handicap.
- Site internet et page Facebook.
- Un programme de professionnalisation des acteurs de la formation et de l'insertion sur le handicap.
- Une offre annuelle de formation en réponse aux besoins identifiés.

Mobilise et anime

- Un réseau de centres de formation (*organismes de formation continue / centres de formation d'apprentis*) accueillant des personnes en situation de handicap en formation.
- Engagés pour accueillir les personnes dans des conditions adaptées, ils désignent au sein de leur structure un « Référent Handicap ».
- Cette personne ressource est garante de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et de la prise en compte des besoins particuliers des personnes pendant leur formation.
- Le Référent Handicap est sensibilisé et formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Favorise

- Les complémentarités entre les professionnels de la formation et de l'insertion par :
- Une sensibilisation à la prise en compte du handicap, avant, pendant et après la formation,
- Une mise en synergie des compétences de l'ensemble des professionnels.
- Des liens actifs et permanents entre les institutions et les acteurs de terrain :
- Une identification et réduction des freins, au plus proche des territoires,
- Une observation de l'accès à la formation et à la qualification.
- Le développement de l'accessibilité de l'appareil de formation régional et des formations dispensées.



Reprenez toutes nos informations sur notre site : <https://crfh-handicap.fr>