



**CCI LIMOGES  
HAUTE-VIENNE**

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

Consultation de prestation intellectuelle

### **SELECTION D'UN CONSULTANT ACHATS RESPONSABLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES DE L'OPERATION COLLECTIVE 2023-2024 « Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise »**

Procédure allégée jusqu'à 40 000 € HT

#### **CAHIER DES CHARGES valant**

- **Règlement de consultation**
- **CCAP**

**DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES**

**LUNDI 26 FEVRIER 2024 à 12h00**

Exclusivement par mail à [valerie.chadeau@limoges.cci.fr](mailto:valerie.chadeau@limoges.cci.fr) et [achats@limoges.cci.fr](mailto:achats@limoges.cci.fr)

## **ARTICLE 1 - POUVOIR ADJUDICATEUR QUI PASSE LE MARCHÉ**

### **1.1 Définition des intervenants**

**Donneur d'ordre** : la Chambre de Commerce et d'Industrie de Limoges et de la Haute-Vienne (CCI) est donneur d'ordre pour les prestations objet du marché.

**Cocontractant** : L'entreprise attributaire du présent marché est dénommée dans les pièces contractuelles en tant qu' « attributaire », « titulaire ».

### **1.2 Conducteur de la prestation**

**La référente technique « achats responsables » sur ce marché est :**

Valérie CHADEAU  
Conseillère Développement Durable  
[Valerie.chadeau@limoges.cci.fr](mailto:Valerie.chadeau@limoges.cci.fr)

### **1.3 Correspondant de l'entreprise**

Afin de faciliter l'exécution des prestations et assurer un suivi de qualité, le titulaire du marché s'engage à fournir les coordonnées précises (nom, adresse, email, téléphone fixe, portable...) d'un représentant de l'entreprise pour cette prestation.

Tout changement d'interlocuteur durant l'exécution du marché devra obligatoirement être notifié au référent technique de la CCI dans les plus brefs délais par mail.

## **1 Contexte général**

Dans le cadre de la convention 2023 et de la feuille de route « Achats responsables » 2023-2024, l'Agence de la transition écologique Nouvelle-Aquitaine (ADEME NA) et la Chambre de Commerce et d'Industrie Nouvelle Aquitaine (CCI NA) ont convenu de coopérer pour soutenir et conduire la mise en œuvre d'un programme d'actions pour intensifier l'engagement des entreprises dans les domaines de la transition énergétique et écologique.

La CCI NA accompagne les entreprises pour faciliter le passage à l'acte et propose une offre de service « achats responsables » en termes de :

- **Découverte** : organisation d'ateliers, webinaires d'information, mise à disposition des retours d'expérience [Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#)
- **Orientation & accompagnement** : organisation d'actions collectives inter-entreprises pour déployer sa politique d'AR à partir du kit ARES, animation de clubs d'acheteurs...

En 2021, une opération collective régionale a été lancée et concernait 28 entreprises de Nouvelle Aquitaine réparties sur 4 départements. Une journée de restitution s'est déroulée le 4 avril 2023, des fiches retours d'expérience individuelles et régionale ont été produites.

Aujourd'hui, la CCI Limoges Haute-Vienne souhaite proposer une action collective sur son territoire et ceux limitrophes (Creuse) et la proposer à un groupe de 4 à 6 entreprises qui y sont implantés. La CCI Limoges Haute-Vienne se réserve le droit de déclarer sans suite la présente consultation, à tout moment, et notamment en cas de non-obtention du soutien financier de l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.

## 2 DESCRIPTION DE LA MISSION

### □ L'objet du marché

L'objet de ce marché est de permettre à un collectif de minimum 4 à maximum 6 entreprises ayant une fonction achats/approvisionnements, de mettre en place et concrétiser une démarche d'achats responsables sur une période de 1 an :

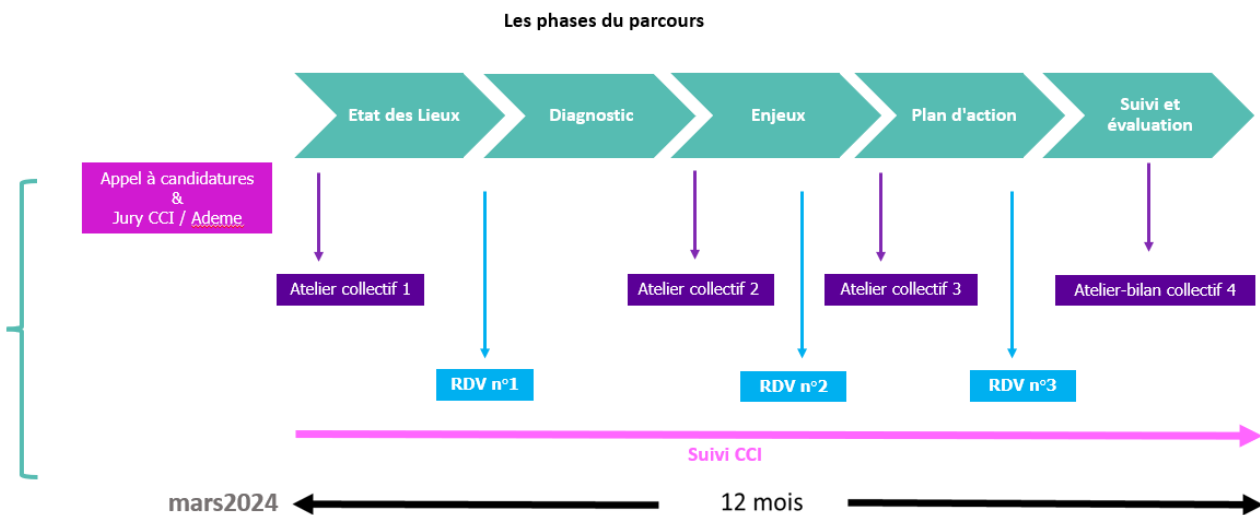
→ permettre aux entreprises d'acquérir et de renforcer leurs compétences sur la mise en place d'une politique d'achats responsables en utilisant le kit ARES

Pour chaque entreprise participante :

- Faire émerger à l'issue du diagnostic des leviers d'actions pertinentes en matière d'achats responsables pour définir leur politique d'achats,
- Inciter les entreprises à mobiliser les acteurs clés pour la mise en œuvre de leur plan d'actions,
- Intégrer une approche cycle de vie du produit ou service dans la démarche d'achats responsables,
- Partager les pratiques avec les entreprises participantes au parcours,
- Mettre en place des actions, structurer et pérenniser leur démarche d'achats responsables, en mesurer les premiers résultats,
- Utiliser, s'approprier et renseigner la méthodologie de la boîte à outils ARES de l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.

### □ Le programme dans son ensemble

#### a- Planning des étapes du parcours



Le marché débute à compter de sa notification.

La réalisation du parcours est prévue sur 12 mois avec un démarrage estimé en mars 2024 pour le 1<sup>er</sup> atelier et le 4<sup>ème</sup> atelier en fin 2024/début 2025.

Lors du 1<sup>er</sup> atelier, seront choisies les dates des ateliers suivants ainsi que les dates des rendez-vous individuels. Des ajustements pourront être faits à la demande des entreprises et le prestataire devra s'adapter aux contraintes et actualités des entreprises.

b- Contenu du parcours

Phases du parcours	Etapas de l'outil ARES	Objectifs	Animation CCI	Intervention Consultant	Temps présentiel consultant	Livrables
Atelier N°1	Etape1, Etat des lieux Etape 2, Diagnostic	Initier la démarche et démarrer l'état des lieux et le diagnostic ARES	Oui	Oui	0,5 j	/
RV N°1 individuel	Etape1, Etat des lieux Etape 2, Diagnostic	Rendez-vous sur site de l'entreprise participante	*	Oui	0.5 j	Fiche de suivi renseignée par le consultant & outil ARES renseigné par entreprise avec l'appui du consultant
Atelier N°2	Etape 3, Enjeux Etape 4, Plan d'actions	Définir et hiérarchiser les enjeux Initier de plan d'actions	Oui	Non	0 j	/
RV N°2 individuel	Etape 3, Enjeux Etape 4, Plan d'actions	Validation enjeux et construire/poursuivre le plan d'actions de l'entreprise Vérification et appui pour renseigner l'outil ARES Décliner/intégrer l'approche de l'écoconception dans la démarche ARES	*	Oui	0.5 j	Fiche de suivi renseignée par le consultant & outil ARES renseigné par entreprise avec l'appui du consultant
Atelier N°3	Etape 4, Plan d'actions	Finaliser et valider le plan d'actions et renseigner les fiches projet	Oui	Non	0 j	/
RV N°3 individuel	Etape 5, Suivi et évaluation	Amélioration et validation du plan d'actions et des fiches projets initiées Bilan et perspectives, Appui pour rédiger la Fiche REX de l'entreprise	*	Oui	0.5 j	Fiche de suivi renseignée par le consultant & outil ARES renseigné par entreprise avec l'appui du consultant
Atelier N°4	Etape 5, Suivi et Evaluation globale	Bilan et partage des expériences	Oui	Oui	0.5 j	Fiche de suivi & fiche REX renseignées par le consultant avec l'entreprise & outil ARES finalisé pour chaque entreprise Validation du support de présentation de l'atelier pour co-animation avec la CCI
Coordination, Préparation	Tout au long du parcours	Fluidifier les échanges tripartites CCI/Entreprise/Consultant Analyse des travaux des entreprises dans une démarche de progrès et d'atteinte des objectifs du parcours Un échange CCI/Consultant sera dédié à l'intégration de l'approche cycle de vie dans l'accompagnement des entreprises avec l'expert éco-conception de la CCI NA.	Oui	Oui	-	Visio, tel ou mail avec CCI

\*La CCI pourra participer, suivant disponibilités, aux RDV individuels en tant qu'observatrice et afin de faciliter le déroulé du parcours et l'appropriation de la démarche par l'entreprise.

c. Programme d'intervention du consultant détaillé :

Coordination :

- Lieu : distanciel ou présentiel
- Descriptif : temps d'échanges du consultant avec la CCI Limoges Haute-Vienne dont la réunion de cadrage en amont de l'action collective, un point préparation en amont des ateliers et à l'atelier-bilan ainsi que des échanges réguliers pour le suivi des travaux des entreprises. Un temps d'échanges dédié à l'intégration des concepts d'éco-conception en tant que leviers d'actions de la démarche d'achats responsables sera organisé avant la 1ère visite (2h max).
- Participation du consultant : oui
- Livrable : non

Atelier 1 :

- Animation : CCI Limoges Haute-Vienne
- Durée présentielle : 0,5 j
- Lieu : CCI Limoges Haute-Vienne
- Descriptif : présentation des entreprises participantes, présentation du consultant puis des points de la démarche d'achats responsables, séquence de travail pour la réalisation de l'étape 1 - état des lieux et de l'étape 2 - diagnostic avec l'outil ARES, planification des dates sur toute la durée du parcours.
- Participation du consultant : présentiel.  
Le prestataire pourra intervenir à tout moment pour partager son expertise.
- Livrable : non

RV individuel N°1 :

- Animation : titulaire du marché +/- conseiller CCI en observateur
- Durée présentielle : 0,5 j
- Lieu : sur site entreprise
- Descriptif : travail avec l'entreprise sur l'ensemble des étapes renseignées Etapes 1 et 2, conseils, ajustements et validation.
- Livrables : Fiche de suivi entreprise à transmettre au conseiller CCI et à l'entreprise et Outil ARES renseigné (délai : max 2 semaines avant l'atelier suivant)

Atelier 2

- Animation : Conseiller CCI
- Durée présentielle : 0 j
- Lieu : CCI Limoges Haute-Vienne ou entreprise participante
- Descriptif : Retour sur les deux premières étapes, approche sur l'éco conception, séquence de travail pour la réalisation de l'étape 3 – Identification des enjeux et démarrage de l'étape 4 – Plan d'actions avec l'outil ARES
- Participation consultant : non
- Livrable : non

- RV individuel N°2 :
  - Animation : titulaire du marché +/- conseiller CCI en observateur
  - Durée présentiel : 0,5 j
  - Lieu : sur site entreprise
  - Descriptif : travail avec le client sur l'ensemble des étapes renseignées Etape 3 hiérarchisation des enjeux et Etape 4 travail sur le plan d'actions lié aux enjeux, conseils, ajustements, avancement de la démarche. Renseigner la fiche de suivi client sur l'état d'avancement de la démarche
  - Livrables : Fiche de suivi entreprise à transmettre au conseiller CCI et à l'entreprise et Outil ARES renseigné (délai : max 2 semaines avant l'atelier suivant)
  
- Atelier 3
  - Animation : Conseiller CCI
  - Durée présentiel : 0 j
  - Lieu : CCI Limoges Haute-Vienne ou entreprise
  - Descriptif : restitution des enjeux et plan d'actions, séquence de travail sur des actions / fiches projets
  - Participation consultant : non
  - Livrable : non
  
- RV individuel N°3 :
  - Animation : titulaire du marché +/- conseiller CCI en observateur
  - Durée présentiel : 0,5 j
  - Lieu : sur site entreprise
  - Descriptif : travail avec le client sur l'ensemble des étapes renseignées Etape 4 validation du plan d'actions et des fiches projets, conseils, ajustements, avancement de la démarche. S'assurer que l'outil ARES est bien renseigné en totalité. Rédiger la fiche REX avec l'entreprise.
  - Livrables : Fiche de suivi à transmettre à la CCI et à l'entreprise, fiche REX (trame fournie) finalisées et outil ARES renseigné pour chaque entreprise et synthèse collective à transmettre au conseiller CCI (délai : max 2 semaines avant l'atelier-bilan)
  
- Atelier 4 : Bilan
  - Co-Animation : titulaire du marché et conseiller CCI
  - Durée présentiel : 0,5 j
  - Lieu : CCI Limoges Haute-Vienne ou entreprise
  - Descriptif : Bilan de l'opération, valider les fiches projet, mesures et indicateurs à mettre en place ou renseigner, ajustement si besoin, analyse des critères de réussite et principaux enseignements, retours d'expérience, partages
  - Participation consultant : oui
  - Livrables : fiche de suivi, fiche REX finalisées et outil ARES renseigné pour chaque entreprise

**d. La constitution du marché**

- Détail partie forfaitaire (ateliers collectifs et coordination)
- Détail marché à bon de commande (suivant le nombre d'entreprises)

**e. Analyse des offres**

Les critères d'attribution du marché sont les suivants :

Critères	Pondération
1 – Prix	40 %
2- Mémoire technique	60%

Les prix sont réputés comprendre toutes les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation ainsi que tous les frais afférents au conditionnement, à l'emballage et au transport jusqu'aux lieux de livraison précisés ci-dessus.

La notation de l'offre du candidat (i) selon la valeur critère de prix sera effectuée à l'aide de la formule suivante :

$$N(i) = \text{note maximum} * (P(m) / P(i))$$

Dans laquelle :

- N (i) est la note attribuée à l'offre de prix du candidat (i) ;
- Note maximum est égale à 5 ;
- P (i) est le prix de l'offre du candidat (i) ;
- P (m) est le prix de l'offre la moins-disante.

Si des erreurs de multiplication, d'addition ou de report, sont constatées dans la décomposition du prix, le montant total ne sera pas rectifié pour le choix de l'offre la plus avantageuse. Toutefois, si le prestataire concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à rectifier cette décomposition pour la mettre en harmonie avec le prix forfaitaire correspondant : en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

Le pouvoir adjudicateur pourra à tout moment mettre fin à la procédure pour des motifs d'intérêt général.

Le pouvoir adjudicateur se réserve également le droit de ne pas donner suite à la présente consultation si aucune des propositions obtenues ne lui paraît acceptable.

Nota : Conformément à l'article R.2144-7 du code de la commande publique, si un candidat ou un soumissionnaire se trouve dans un cas d'interdiction de soumissionner, ne satisfait pas aux conditions de participations fixées ci-dessus ou ne peut produire dans le délai imparti les documents justificatifs requis, sa candidature sera déclarée irrecevable et le candidat sera éliminé.

La notification du candidat retenu et des candidats non retenus se fera via par courriel à l'adresse que le candidat aura indiqué dans ses documents.

**f. Public visé**

→ **Cible** : entreprises locales, tous secteurs d'activités, ayant ou pas engagé une démarche RSE.

→ **Cœur de cible** : pour ce parcours, sont invitées à participer les entreprises ayant la volonté et les moyens à disposition pour initier et mettre en œuvre une démarche d'achats responsables ; un référent AR aura été nommé et la fonction achats/appros existe dans l'entreprise. Il existe une collecte minimale d'informations sur les achats (volumes, coûts...).

Les entreprises seront implantées sur le département ou ceux limitrophes.

La CCI s'occupe du recrutement des entreprises : appel à candidature (dossier à renseigner et webinaire de lancement en novembre) puis sélection en comité de pilotage avec l'ADEME.

**g. Livrables de la prestation**

→ Pour chaque entreprise :

- Fiche de suivi renseignée (trame à proposer) à la suite de chaque rdv individuel afin de comprendre l'avancée de la démarche, les enjeux et questionnements propres à l'entreprise,
- Outil ARES complété à chaque rdv,
- Fiche REX complétée en fin de parcours suivant trame de l'action collective 2021-2022 [Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#)

→ Synthèse collective avant le 4<sup>ème</sup> atelier pour co-animation de l'atelier-bilan avec la CCI

#### h. Durée de la prestation par entreprise

Sur 12 mois, la prestation se déroulera en respectant les phases énoncées ci-dessus. Les dates des RV individuels et des ateliers collectifs seront fixées lors du 1<sup>er</sup> atelier collectif.

#### i. Dates des prestations

Le début des prestations commencera en mars 2024 et la prestation devra être clôturée à l'issue des 12 mois.

Les dates des RV individuels et des ateliers collectifs, seront fixées lors du 1<sup>er</sup> atelier collectif

#### c. Localisation de la prestation

Les ateliers pourront se tenir dans les locaux de la CCI Limoges Haute-Vienne ou dans les locaux des entreprises participantes.

#### d. Désistement, retard ou annulation

En cas de maladie ou d'indisponibilité matérielle insurmontable de l'intervenant, un report de date pourra être envisagé avec l'accord des entreprises participantes. Le remplacement de l'intervenant pourra également être étudié avec l'accord de la CCI Limoges Haute-Vienne.

Si aucun remplaçant ne peut être désigné une pénalité forfaitaire de 200 € nets de taxe sera appliquée si cette annulation intervient moins de 15 jours avant l'intervention.

Dans le cas où le nombre de participants inscrits à l'opération serait jugé pédagogiquement ou financièrement insuffisant, la CCI Limoges Haute-Vienne se réserve le droit d'ajourner ou d'annuler l'opération.

L'engagement de la prestation sera conditionné à la validation du partenaire technique et financier, l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.

Dans ce cas, la CCI s'engage à respecter un délai de prévenance de 10 jours calendaires minimum avant l'ouverture de l'opération collective.

### **3 Éléments à remettre au référent de la CCI Limoges Haute-Vienne**

Date limite de remise des offres : **LUNDI 26 FEVRIER 2024 à 12h00**

Elles seront adressées uniquement par mail aux adresses [valerie.chadeau@limoges.cci.fr](mailto:valerie.chadeau@limoges.cci.fr) et [achats@limoges.cci.fr](mailto:achats@limoges.cci.fr)

Pour tout renseignement technique et télécharger le kit ARES, vous pouvez envoyer un mail à [valerie.chadeau@limoges.cci.fr](mailto:valerie.chadeau@limoges.cci.fr)



Le dossier contiendra :

- Formulaires de présentation et de candidature ([formulaires DC1 et DC2](#) ou documents équivalents)
- Cahier des charges signé
- Kbis
- RIB
- Tableau de prix complété (annexe 1 à la fin du présent document)
- Présentation de l'entreprise (localisation, secteurs d'activités, CA des 3 dernières années, clientèle, moyens humains et matériel...)
- Mémoire technique détaillant :
  - La qualité du ou des intervenants mis à disposition : Compétences et expérience dans les achats, les achats responsables, la RSE, l'accompagnement et le conseil d'entreprises, connaissance de l'outil ARES, l'utilisation appropriation d'outils métier ou filière sur les achats
  - Le mode opératoire de réalisation de la prestation : méthodologie, outils de suivi, livrables, engagements de service divers
  - Engagements RSE du candidat
- Attestation sociales et fiscales datant de moins de 6 mois et une attestation d'assurance en cours de validité au titre de sa responsabilité professionnelle.

Pour rédiger sa proposition de service, le prestataire pourra consulter les travaux réalisés par la CCI NA et ses partenaires dans les domaines :

- Des achats responsables : journée de retours d'expérience du 4 avril 2023 et fiche REX des 28 entreprises engagées : [Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#).  
L'outil ARES sera envoyé au prestataire sur demande.
- De l'éco-conception : [Eco-conception, le réseau des CCI Nouvelle-Aquitaine vous accompagne ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#). Il est recommandé d'avoir pris connaissance des webinaires 2023 du programme BECOME afin d'intégrer l'approche cycle de vie dans la démarche d'achats responsables en entreprise.

## Annexe 1 :

## Tableau de prix

La proposition des candidats devra être contenue dans une enveloppe globale de 20 000 € TTC pour un maximum de 6 entreprises	Nom et coordonnées du candidat :		
<b>Phases</b>	<b>Forme du prix</b>	<b>Prix €HT</b>	<b>Prix €TTC</b>
➤ Collective :			
Atelier n°1	Forfait		
Atelier-bilan n°4	Forfait		
Coordination	Forfait		
➤ Par entreprise :			
RV n°1	Prix unitaire par entreprise		
RV n°2	Prix unitaire par entreprise		
RV n°3	Prix unitaire par entreprise		