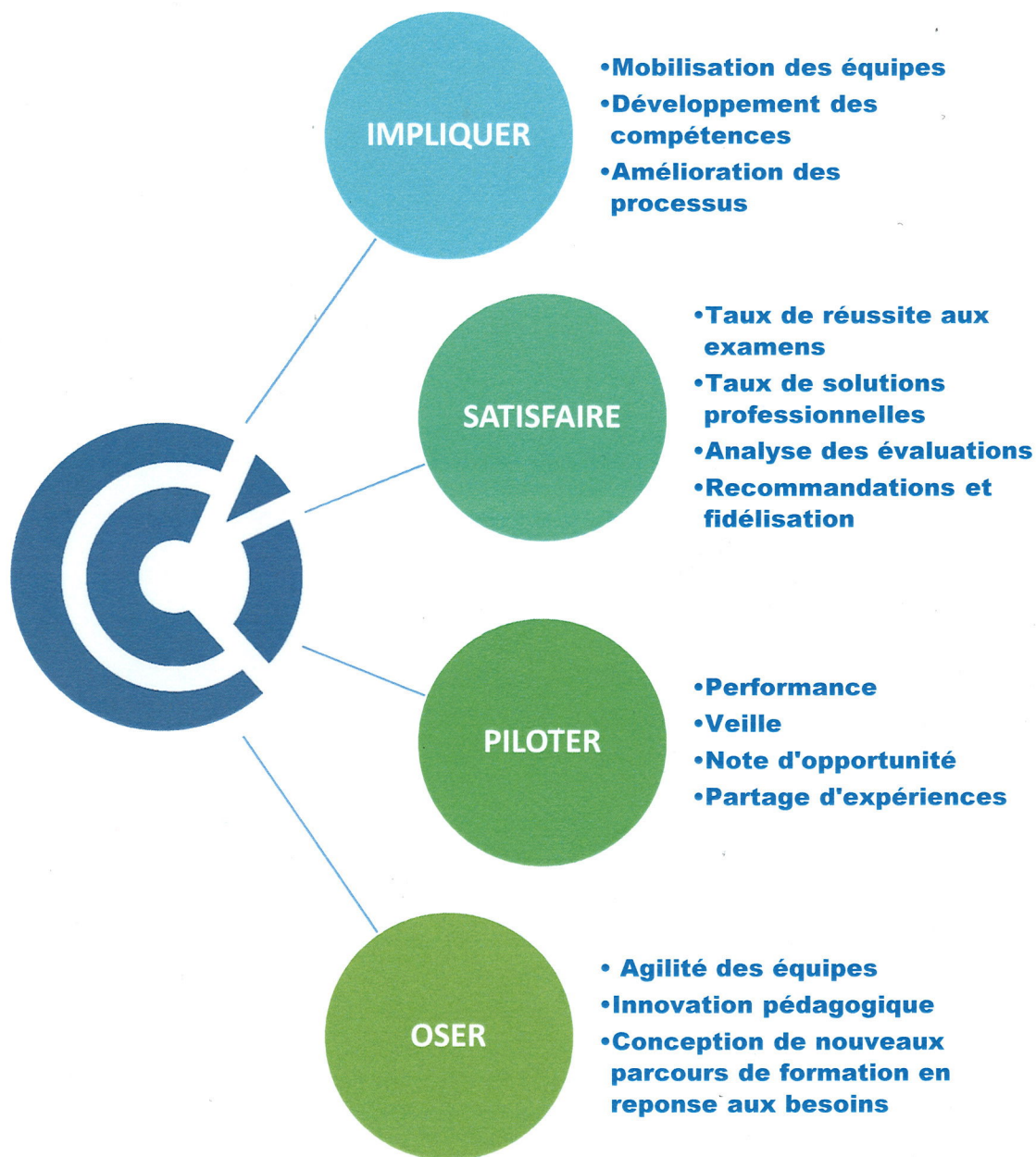




POLITIQUE QUALITE

Renforcée par l'ambition de la CCI Nouvelle Aquitaine, la **stratégie de la nouvelle mandature – 2022-2027 du Président Pierre MASSY et de son équipe** est d'accompagner les individus dans la réalisation de leurs projets professionnels et personnels grâce à des équipes impliquées, innovantes au service des entreprises et du territoire.

Cette stratégie est déclinée à la Direction de la Formation selon 4 axes majeurs (ci-contre).

Engagé depuis plus de 15 ans dans une démarche de progrès permanent et d'amélioration continue, certifié ISO 9001 (version 2015) et QUALIOPI, régulièrement évalué en interne ou par des audits externes, **notre centre de formation met en place un plan d'actions afin d'améliorer la satisfaction de ses clients** grâce à la mobilisation de ses équipes.

En veille permanente, la **Direction de la Formation** analyse les évolutions des métiers et interroge ses partenaires professionnels, **propose des orientations stratégiques en vue d'assurer l'adaptation de ses parcours de formation à destination de tous les publics.**

C'est en raison de cet engagement que je fais mienne la citation d'Armand V. FEIGENBAUM (*Inventeur du concept de "Total Quality Control"*) :

« La qualité, ce n'est pas une réparation rapide ou temporaire, c'est un processus d'amélioration continue ».

Claude RAYNAUD
Directrice de la Formation