

STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS : DE L'ACCUEIL AU MANAGEMENT

€ COÛT

350€ / jour



CONTACT

Contact Formation
05 55 45 16 16
formationcontinue@limoges.cci.fr



OBJECTIFS

Sensibiliser aux stéréotypes et préjugés.
Comprendre les conséquences.
Modifier et/ou améliorer ses comportements.



PUBLIC

Toute personne qui gère du personnel : Manager et/ou Chargé-e de ressources humaines.



DURÉE

1 jour



DATE

Session 2020 - 1 : le 09 juin 2020
Session 2020 - 2 : le 29 septembre 2020
Session 2021 - 1 : le 19 janvier 2021



LIEU

Limoges, Brive ou Guéret



PROGRAMME

Module 1 : Stéréotypes & préjugés

- Définition, notions, culture, éducation
- Identifier les catégories de stéréotypes et leurs incidences
- Analyser les situations freinées par les stéréotypes

Module 2 : Reconnaître et agir

- Approche psychologie cognitive/ Illusions et interprétations
- Conscient/Inconscient/Outils et bonnes pratiques
- Incidents critiques/Sources de conflits /Cadre juridique

Module 3 : Mise en situation

- Situations de travail et réaction
- Reformulation et solution